23/07/2020 15:23 - Caixa divulga orientação para desbloqueio de contas

A partir de hoje (23), os usuários do Caixa Tem, usado no recebimento do auxílio emergencial, que tiveram contas bloqueadas preventivamente por inconsistência cadastral poderão realizar o envio de documentos por meio do aplicativo para realizar o desbloqueio em até 24 horas. O Caixa Tem apresentará as orientações necessárias que o beneficiário deverá seguir no próprio aplicativo.

No caso de contas bloqueadas por indícios de fraudes, os usuários serão informados por meio do aplicativo Caixa Tem para que se dirijam a uma agência de acordo com calendário escalonado por mês de aniversário. Segundo o banco, o objetivo é evitar filas nas agências e aglomerações.

Veja as datas dos desbloqueios

Mes de aniversário	Data para os desbloqueios (início)
Janeiro, fevereiro e março	até 24 de julho
Abril e maio	de 27 a 31 de julho
Junho e julho	de 3 a 7 de agosto
Agosto, setembro e outubro	de 10 a 14 de agosto
Novembro e dezembro	de 17 a 21 de agosto

Combate a fraudes

O banco disse ainda atua de forma conjunta com os órgãos de segurança pública para mitigar riscos de fraudes e garantir nível adequado de segurança no pagamento do auxílio emergencial e demais benefícios sociais.

A Caixa reforça que o aplicativo tem" múltiplos mecanismos integrados de segurança, mantendo-se inviolável e seguro". "Recomenda-se aos usuários utilizar apenas os aplicativos oficiais da Caixa e jamais compartilhar informações pessoais", diz o banco.

Ouça

404 Not Found

---

nginx

Fonte: Agência Brasil