



13/11/2020 17:54 - Procon Rondônia alerta consumidor contra ofertas vantajosas e golpes de empresas inidôneas na internet



O Programa de Orientação, Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-RO) alerta aos consumidores sobre sites duvidosos e propagandas enganosas, a fim de evitar que caiam em golpes durante compras pela internet. Os consumidores podem fazer pesquisas em sites de busca ou de reclamações sobre a idoneidade das lojas virtuais.

Dados coletados na Fundação Procon-SP revelam uma extensão de sites de empresas irregulares ou detentoras de propaganda enganosa. “O site da empresa escolhida para a pessoa fazer sua compra corresponde realmente à empresa anunciada?”, indaga o coordenador estadual Procon-RO, Ighor Rego, explicando que no canto superior esquerdo do navegador de internet existe o cadeado indicando navegação segura, e que o site em questão não expõe os dados do cliente.

A dor de cabeça é grande, como constata o Procon de Rondônia. Segundo Ighor, apesar de notificadas, muitas empresas que anunciam na internet não responderam por irregularidades, outras, nem sequer foram encontradas pela Fundação Procon-SP.

Muitas empresas inidôneas se escondem após a prática de golpes eletrônicos, alerta o Procon à população rondoniense, sugerindo que evite negociar com elas. Essa prática tem impossibilitado muitas vezes a busca da intermediação entre as partes, ou a abertura de processo administrativo.

Conforme alertou o coordenador, sites criados exclusivamente para enganar o consumidor não realizam legalmente o comércio eletrônico de produtos e serviços anunciados. “Alguns apresentam endereços falsos, levam o nome de empresas conhecidas, porém, com alguma diferença no nome, e até mesmo sinônimos, layout e anúncios muito parecidos com os de empresas originais”, disse.

A orientação é para que as pessoas observem atentamente o endereço eletrônico do estabelecimento, antes de fazer qualquer compra virtual, dando preferência a sites originais.

CONSUMIDOR DEVE:

- Procurar no site a identificação da loja (razão social, CNPJ, telefone e outras formas de contato, além do e-mail). Checar se essas informações estão corretas;
- Desconfiar de ofertas vantajosas demais;
- Não comprar em sites em que as únicas formas de pagamento aceitas são o boleto bancário e/ou depósito em conta;
- Ler a política de privacidade da loja virtual para saber quais compromissos ela assume quanto ao armazenamento e manipulação de seus dados;
- Imprimir ou salvar todos os documentos que demonstrem a compra e a confirmação do pedido (comprovante de pagamento, contrato, anúncios, notas fiscais, etc).

FALE COM O PROCON RONDÔNIA

Para denúncias ou solicitar informações, a população pode entrar em contato com o Procon-RO por meio do Whatsapp: (69) 9 8491 2986 e telefone (69) 98482 0928, ou ainda por meio da página social: Facebook Procon Rondônia.

