



## 03/03/2022 12:17 - Pedido de resgate de dinheiro 'esquecido' em bancos começa na segunda-feira; veja como fazer



Os brasileiros com algum dinheiro 'esquecido' nos bancos vão poder conferir o valor dos recursos e pedir o resgate a partir de segunda-feira (7). São R\$ 4 bilhões que serão pagos a 28 milhões de clientes – 26 milhões de pessoas físicas e 2 milhões de empresas, segundo o Banco Central.

Entre os dias 7 e 14 de março, as consultas e pedidos de resgate serão liberados apenas para as pessoas nascidas antes de 1968 e para as empresas criadas antes deste mesmo ano.

Até a última sexta-feira (25), 116.808.865 clientes, pessoas físicas e empresas, tinham feito consultas no sistema para saber se têm algum dinheiro esquecido. Desse total, segundo o BC, 25,9 milhões de contas de pessoas físicas e 253 mil contas de pessoas jurídicas tinham algum alguma quantia a

receber. Outros 90,6 milhões não tinham saldo.

### Calendário

As consultas de valores e pedidos de resgate devem ser feitos seguindo o calendário abaixo, que considera a data de nascimento do cliente ou de criação da empresa.

## Calendário do Banco Central - Valores a receber

Data de nascimento (pessoa) ou de criação (empresa)	Período de agendamento (consulta e resgate)	Data de repescagem (para quem perder a data agendada)
Antes de 1968	7 a 11/3	12/3
Entre 1968 e 1983	14 a 18/3	19/3
Após 1983	21 a 25/3	26/3

### Como consultar o valor e pedir o resgate

#### ANTES DE PEDIR O RESGATE:

- Quem já fez a consulta inicial para saber se tem ou não recursos recebeu uma data específica para retornar ao site do [valoresareceber.bcb.gov.br](http://valoresareceber.bcb.gov.br). Quem ainda não fez a primeira consulta deve fazê-lo o mais breve possível – não é preciso esperar o dia 7. É só acessar o site do [valoresareceber.bcb.gov.br](http://valoresareceber.bcb.gov.br) e fazer a consulta usando o número do CPF e a data de nascimento
- Para fazer a consulta dos valores, é preciso ter acesso à conta gov.br, nível prata ou ouro. Se você ainda não tem, clique aqui e veja como fazer.

#### PASSO A PASSO PARA CONSULTAR O VALOR E PEDIR O RESGATE:

- Acessar o site [valoresareceber.bcb.gov.br](http://valoresareceber.bcb.gov.br) na data e período previamente informados
- Fazer login com sua conta gov.br (nível prata ou ouro).

- Ler e aceitar o Termo de Responsabilidade

- Consultar:

a) o valor a receber;

b) a instituição que deve devolver o valor;

c) a origem (tipo) do valor a receber; e

d) informações adicionais, quando for o caso.

- Clicar na opção que o sistema indicar:

a) " Solicitar por aqui " significa que a instituição oferece a devolução do valor via Pix no prazo de até 12 dias úteis;

- selecionar uma das chaves Pix e informar os dados pessoais;

- guardar o número de protocolo, se precisar entrar em contato com a instituição.

b) " Solicitar via instituição " significa que a instituição não oferece a devolução por Pix no prazo de até 12 dias úteis: entrar em contato pelo telefone ou e-mail informado para combinar com a instituição a forma de devolução do valor.

Para consultar os canais de atendimento da instituição, é preciso clicar no nome da mesma na tela de informações dos valores a receber.

### **E se eu perder a data para pedir o resgate?**

Segundo o BC, a consulta inicial poderá ser feita a qualquer momento. Caso o cliente não acesse novamente na data e período informado, terá que voltar no sábado da repescagem, de acordo com o calendário. A repescagem vai funcionar durante todo o dia, das 4h às 24h.

Quem perder seu sábado de repescagem, poderá consultar ou solicitar o resgate do saldo existente a partir de 28/03/2022.

"Mas não se preocupe, mesmo se você não consultar ou solicitar o resgate do saldo existente em todas essas datas, ele continuará guardado à sua espera", informa o BC.

**Fonte:** gl