

09/10/2023 09:51 - Agendamento de consultas, exames e cirurgias eletivas podem ser realizados via telefone ou WhatsApp



Com o objetivo de garantir praticidade e agilidade na regulação da saúde, a Secretaria de Estado da Saúde (Sesau) disponibilizou o contato da Central de Regulação Ambulatorial e de Exames (Cerae), para que o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS), possa acompanhar informações sobre agendamentos de consultas, exames e cirurgias eletivas mediante uso do aplicativo WhatsApp ou ligação, na segunda-feira (2).

O secretário de Estado da Saúde, Jefferson Rocha destacou que, “essa iniciativa foi um meio de oferecer o suporte e transparência à população rondoniense. Sabemos qual é a demanda da saúde para exames, consultas e cirurgias, com isso, os contatos oferecem um atendimento com qualidade e prioridade”, afirmou.

Os contatos para ligação podem ser feitos pelo número 0800 647 5051 e o contato de WhatsApp para exames e consultas é (69) 9 9275 – 4645 e para agendamento de cirurgias eletivas, (69) 9 8482 – 1421. O coordenador da Regulação, Stenio Andrade afirmou que, a estratégia tem o intuito de beneficiar os cidadãos. “Esse serviço, conta com uma equipe a postos para atender e guiar qualquer usuário SUS que aguarda ou queira agendar consultas e exames”, ressaltou.

SERVIÇO

A Central de Regulação possui um trabalho social com a população do Estado, contribui para o fluxo na execução de consultas, exames, procedimentos especializados e ambulatoriais. O serviço oferece acesso à saúde para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) utilizando protocolos clínicos e operacionais.

Fonte: Secom - Governo de Rondônia