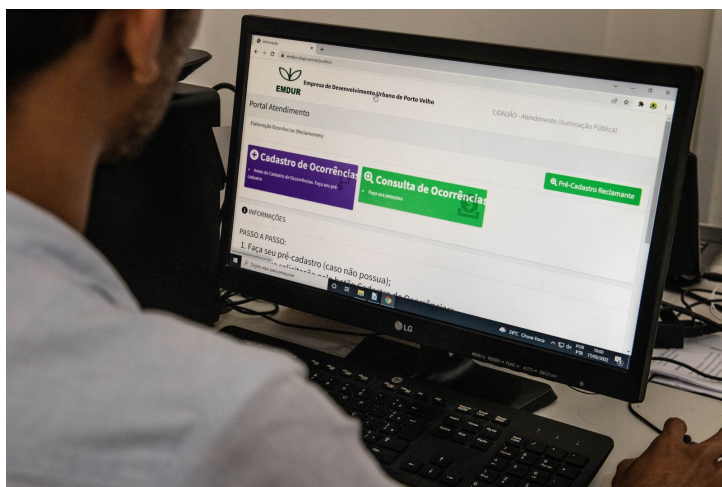


## 17/11/2023 15:39 - Prefeitura informa canais de atendimento para serviços de iluminação pública no município



A Prefeitura de Porto Velho, através da Empresa Municipal de Desenvolvimento Urbano (Emdur), informa os canais oficiais de contato para a população que deseja atendimento para assuntos relacionados à iluminação pública e manutenção.

A Emdur disponibiliza o Call Center, através dos números (69) 3901-8600 e 0800.642-6331, via e-mail ([gabinete@emdurportovelho.com.br](mailto:gabinete@emdurportovelho.com.br)), e também por meio de perfis nas redes sociais Instagram e Facebook, no endereço @emdurpyh. A solicitação também pode ser feita presencialmente, nas dependências da Emdur, localizada no endereço avenida Brasília nº 15756, bairro Santa Bárbara. A secretaria funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

“Com esses canais, ampliamos o alcance da população aos nossos meios de atendimento e, conseqüentemente, aos serviços. Trouxemos canais mais acessíveis e de maior facilidade para que, dessa forma, a experiência do serviço seja otimizada”, explicou Gustavo Beltrame, presidente da Emdur.

Para que as solicitações continuem sendo atendidas com eficiência e precisão, o órgão pede que a população siga colaborando, fazendo a descrição detalhada do local que necessita de reparo, com informações sobre rua, praça, campo ou qualquer espaço público.

Outra informação importante sobre a solicitação de iluminação pública, é a plaqueta do poste, sempre iniciada com um número. Ela está localizada próximo à fonte de energia de cada poste. Caso não exista a plaqueta, basta a numeração de alguma residência ao lado ou em frente ao poste. Em caso de dúvidas ou informações erradas, a Emdur pode entrar em contato com o solicitante para confirmar os dados. O sistema conta com agilidade e transparência para com aqueles que procuram a resolutividade da sua demanda.

Fonte: PMPV