



03/10/2024 17:25 - Cliente processa concessionária por vender veículo que custa R\$ 350 mil com barulho de ‘chaleira quente’



O sonho de adquirir um veículo de alto desempenho, moderno e que custou mais R\$ 300 mil, em 10 de novembro de 2023, com ano/modelo 2023/2024, modelo TRAILBLAZER, com 2.8 de potência, da conceituada marca General Motors do Brasil, através da Concessionária de veículos Sabenauto em Porto Velho, se transformou num verdadeiro pesadelo para o proprietário A.B.N.

No processo nº 7024593-45.2024.8.22.0001, em trâmite na 2ª Vara Cível de Porto Velho, o proprietário relata que um mês após a compra do tão sonhado veículo, A.B.N. realizou sua primeira viagem com o novo carro, em 11/12/2023,

deslocando-se de Porto Velho para Cacoal, sendo que o carro começou a apresentar um incômodo ruído, sempre que o veículo atingia velocidades mais altas, sendo que agora já se apresenta com velocidade mais baixas, o que causa grande preocupação, pois o problema se agrava.

Após retornar de Cacoal o infeliz e insatisfeito proprietário da TRAILBLAZER agendou um atendimento na Sabenauto para 18/12/2023 quando foi aberta uma Ordem de Serviço, de nº 428475; sendo que foram solicitadas peças para o conserto, as quais poderiam demorar até 30 dias, segundo o funcionário da Concessionária.

No final de dezembro de 2023, sem que as peças para o reparo tivessem chegado, A.B.N. teve que iniciar uma nova viagem já programada, desta vez à cidade de Fortaleza-CE; ainda com o veículo com irritante barulho, semelhante ao de uma chaleira com água fervente. Na volta, passando por Goiânia, já com aproximadamente 10 mil Km rodados, foi feita a primeira revisão conforme instruções do manual do veículo.

De volta a Porto Velho, em 18/01/2024, mais de um mês após a solicitação das peças, o conserto foi feito; entretanto, para aumentar o desgosto do proprietário com a decisão de ter comprado o referido modelo/marca de veículo, o problema persistiu. Após a realização de um “test drive” com os técnicos da Sabenauto, os mesmos constataram que o problema continuava o mesmo; tendo os funcionários da Concessionária informado que entrariam em contato com o setor de engenharia da fábrica para buscar uma solução, e neste ainda, “alguém” arranhou todo o painel do carro, que na hora foi informado ao gerente que ficou de buscar as imagens nas câmeras e até agora nada de resposta, situação que também consta nos autos.

Em 23/03/2024, após ter sido solicitado novas peças, o veículo foi novamente levado à Sabenauto para nova tentativa de consertar o “barulho de chaleira”. Para desespero do proprietário, além do problema do barulho altamente incômodo, na segunda revisão programada, surgiu um novo problema que foi identificado pelos próprios técnicos da Concessionária que foi um ruído no diferencial do veículo; que teve que ser substituído, aproximadamente 30 dias após, que sanou o problema.

Após a troca do diferencial, um novo problema surgiu, que é um ruído ao girar o volante para o lado direito. Ao levar à Sabenauto o veículo para verificar o problema, os mecânicos alegaram que teriam encontrado uma garrafa pet e um pedaço de madeira, que seriam a causa do barulho. Entretanto, após a manutenção e retirada dos supostos objetos, o problema do barulho ao girar o volante para o lado direito, continua do mesmo jeito.

Fonte: Assessoria