

## 25/11/2024 16:56 - Procon Rondônia reforça orientações aos consumidores para garantir compras seguras na Black Friday



O governo de Rondônia reforça as orientações aos consumidores para garantir compras seguras durante a Black Friday e evitar transtornos. De acordo com o Programa de Orientação, Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-RO), o período, conhecido por grandes promoções, também exige cautela para não cair em golpes e assegurar que os direitos do consumidor sejam respeitados.

O governador de Rondônia, Marcos Rocha, reforçou o empenho do estado com a proteção ao consumidor. “Esse é um momento importante para impulsionar a economia, mas também exige atenção para garantir que as compras sejam feitas com segurança. O governo está trabalhando para assegurar que os direitos da população sejam respeitados”, ressaltou.

O coordenador do Programa de Orientação, Proteção e Defesa do Consumidor, Leonardo Queiroz, destacou que, além das fiscalizações, a orientação é uma ferramenta essencial para prevenir problemas. “Nosso compromisso é garantir que o consumidor tenha uma experiência positiva durante a Black Friday, sem cair em armadilhas ou práticas abusivas por parte das empresas.”

### O Procon orienta que os consumidores adotem medidas estratégicas neste período:

- Planejamento: Antes de realizar as compras, faça uma lista dos itens desejados e compare os preços em diferentes lojas ou sites. Verifique os valores dos produtos nos meses anteriores para confirmar se os descontos são reais e evitar compras por impulso.
- Histórico da empresa: Priorize lojas consolidadas no mercado. Em compras online, opte por sites conhecidos ou com boa reputação, e consulte avaliações de outros consumidores em plataformas que permitem aos usuários reclamar de compras, serviços e outros.
- Condições da promoção: Esclareça prazos de entrega, valor do frete e políticas de troca antes de finalizar a compra. Em compras presenciais, solicite detalhes sobre devoluções e reembolsos, garantindo os direitos caso o produto apresente defeito ou não atenda às expectativas.

### Principais golpes e como evitá-los:

- Phishing: Desconfie de e-mails ou links que solicitem informações pessoais, como senhas ou dados bancários. Empresas confiáveis não pedem esses dados de forma inesperada.
- Sites falsos: Verifique a reputação do site e procure por selos de segurança, como “certificado SSL”. Evite lojas desconhecidas com preços excessivamente baixos.
- Preços irrealistas: Se o preço for muito abaixo do mercado, desconfie. Confirme a legitimidade do vendedor, especialmente em pagamentos via Pix ou boleto.

Fonte: Secom - Governo de Rondônia