

## 03/01/2025 17:54 - Usuários do transporte coletivo devem estar atentos à renovação do Comcard



Os usuários do transporte coletivo, que fazem o uso do cartão ComCard Estudante, precisam estar atentos ao início do processo de renovação do cadastro, a partir desta quinta-feira (2). O recadastramento pode ser feito de forma on-line, pelo aplicativo Si.Go, ou presencialmente, nos pontos de cadastramento.

O app está disponível nos sistemas operacionais Google Play ou Apple Store. O processo de renovação é simples. Basta selecionar a cidade 'Porto Velho', utilizar login e senha já existentes, escolher a opção 'Recadastro de Benefício', preencher e atualizar os dados cadastrais e aguardar análise. O app Si.Go é válido apenas para estudantes já cadastrados em 2024.

Para obter bom êxito na renovação do cadastro, as orientações devem ser seguidas, como procurar um local bem iluminado e de preferência um fundo neutro para que não ocorra erros no carregamento das imagens. Cada recadastro entra para a fila em que uma equipe faz a checagem das informações. O prazo é de até cinco dias úteis. O resultado da análise pode ser consultado no próprio aplicativo.

### ATENDIMENTO PRESENCIAL

No caso de primeira emissão, só é possível fazer o cadastro do estudante de forma presencial, com a apresentação dos seguintes documentos:

- ComCard Estudante (em caso de renovação)
- Cópia do RG e CPF (menores de 18 anos, precisam levar cópia dos documentos dos pais ou responsáveis)
- Cópia do comprovante de residência (válidos contas de consumo dos últimos 30 dias)
- Comprovante escolar, original (referente ao ano de 2025)

### PONTOS DE CADASTRO

#### PRAÇA CEU

R. Antônio Fraga Moreira, 1706-1770 - JK  
Segunda a sexta-feira: 7h30 às 13h30

#### TUDO AQUI

Av. Sete de Setembro, 830 - Centro  
Segunda a sexta-feira: 8h às 17h

#### TUDO AQUI SHOPPING PVH

Av. Prefeito Chiquilito Erse, nº 3288 – 1º andar  
Segunda a sexta-feira, das 10h às 20h  
Sábado, das 10h às 18h

Para melhor atender os usuários, serão liberadas 150 senhas em cada ponto de atendimento do Tudo Aqui Centro e Tudo Aqui Shopping, e 80 senhas para estudantes e 50 senhas preferenciais na Praça CEU.

### SOBRE A RECARGA DE CARTÃO

A recarga do cartão está disponível no app RecargaPay, onde a recarga é creditada em até 30 minutos com direito à CashBack, e nos seguintes pontos de atendimento.

- Chiquinho Sorvetes - Av. Prefeito Chiquilito Erse, nº 3288 Loja 209/02, 2º andar - Flodoaldo Pontes Pinto (Dentro do Porto Velho Shopping)
- Net Informática & Celulares - Av. Jatuarana, nº 4245 - Nova Floresta.

- Cacau Show - Avenida Jatuarana, nº 4298 - Caladinho.

- Shop Cell - Av. Amador dos Reis, nº 3809 - Tancredo Neves.

- Louro Variedades - Av. Amador dos Reis, nº 2711

Para mais informações, o usuário pode entrar em contato pelo telefone disponível: 0800-591-5067.

**Fonte:** PMPV

Notícias RO