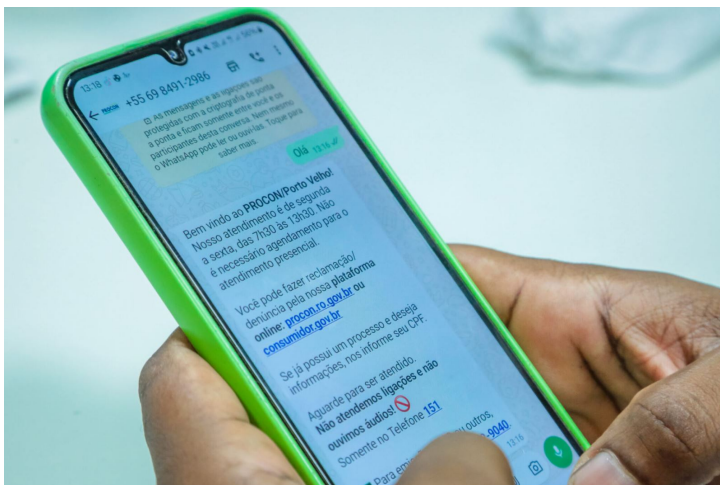


07/01/2025 17:59 - Chama no WhatsApp: troca de mensagens com Procon ajuda na proteção de direitos dos consumidores em Rondônia



Ninguém quer que suas compras e serviços contratados se transformem em uma verdadeira “dor de cabeça” e prejuízo, e é por isso que o governo de Rondônia disponibiliza canais de comunicação como WhatsApp do Programa de Orientação, Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-RO) para transformar as interações em ajuda aos consumidores. O Procon-RO mantém contato direto por meio do WhatsApp (69) 98491-2986. O atendimento no canal está disponível de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h. As solicitações dos consumidores são respondidas conforme ordem de chegada, garantindo um atendimento organizado e eficiente.

Para o governador de Rondônia, Marcos Rocha, a troca de mensagens instantâneas pelo aplicativo gera mais comodidade ao público, transparência e acessibilidade. “O

governo está se tornando, cada vez mais, digital. Queremos que a população aproveite ao máximo os serviços mais ágeis e sem burocracia”, salientou.

O coordenador interino do Procon-RO, Leonardo Vieira, ressaltou que, WhatsApp do Programa de Orientação, Proteção e Defesa do Consumidor é uma ferramenta fundamental para oferecer um atendimento rápido e eficiente na proteção dos direitos dos consumidores.

SERVIÇOS

Por meio desse canal, os usuários podem obter informações sobre:

- Como formalizar reclamações;
- Quais documentos são necessários;
- Procedimentos a serem seguidos e os prazos envolvidos;
- Esclarecimento de dúvidas em tempo real; e
- Orientações personalizadas sobre seus casos.

O WhatsApp do Procon-RO é utilizado para dar continuidade aos atendimentos online, como verificar a resposta da empresa e o fornecimento de documentos complementares. As interações mais populares são referentes a problemas com compras e produtos; serviços de telefonia e internet; concessionárias de água e energia; e instituições bancárias. Inclusive, esse contato mais próximo com o cidadão, deu origem às operações, a exemplo de fiscalizações em postos de gasolina e clínicas de estética.

Além disso, o Procon-RO recebe reclamações pelo endereço eletrônico procon.ro.gov.br e faz esclarecimentos através do 151. Também é possível interação via WhatsApp com as unidades do Programa de Orientação, Proteção e Defesa do Consumidor presentes nos demais municípios.

LISTA DE CONTATOS:

- Ariquemes – (69) 3212-9915
- Rolim de Moura – (69) 99356-2807
- Vilhena – (69) 3212-9917
- Guajará-Mirim – (69) 3212-9918
- Ouro Preto do Oeste – (69) 99291-7788
- Ji-Paraná – (69) 99283-3226

- Ministro Andreazza – (69) 3448-2392
- Espigão do Oeste – (69) 99929-2124
- Cacoal – (69) 3443-8004
- Pimenta Bueno – (69) 98156-2763
- Alta Floresta d' Oeste – (69) 99982-3456

Fonte: Secom - Governo de Rondônia

Notícias RO