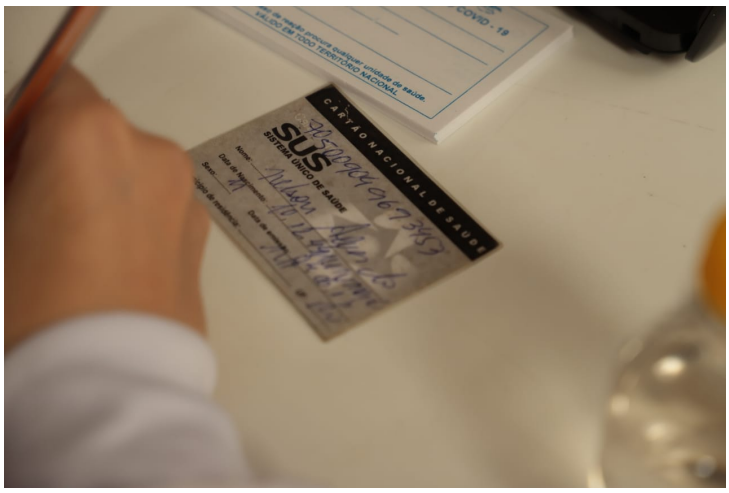
31/01/2025 18:21 - Prefeitura convoca usuários do SUS para atualizarem os dados cadastrais



A Prefeitura de Porto Velho, por meio da Secretaria Municipal de Saúde (Semusa), alerta a população usuária do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a importância de manter os dados pessoais atualizados. A iniciativa busca garantir o acesso adequado aos serviços de saúde, que podem ser prejudicados por uma alteração de contato ou endereço não informado.

Para comunicar a mudança de endereço, número de telefone ou inserir e excluir dependentes, por exemplo, a população deve procurar a unidade de saúde mais próxima, das 8h às 18h. Também é possível atualizar os dados cadastrais sem sair de casa, através da plataforma **Meu SUS Digital** disponível nos formatos de aplicativo para smartphones **ou no site**.

Para atualizar os dados presencialmente nas unidades de saúde, é necessário apresentar documento oficial com foto, inclusive dos filhos, se for o caso, cartão do SUS e, se possível, comprovante de residência, para realizar a atualização do cadastro.

A Semusa explica que grande parte da rede municipal de atendimento trabalha com prontuário eletrônico e, por isso, é importante que as informações sobre o paciente estejam corretas. A atualização cadastral inclui nome completo, endereço, telefone para contato (incluindo um número para recado), nome dos filhos, entre outros dados essenciais.

A falta de informações atualizadas compromete o atendimento e dificulta o contato com pacientes que aguardam na fila por procedimentos como consultas, exames e cirurgias. Quando os dados estão desatualizados, a equipe de regulação da Semusa não consegue localizar o paciente por telefone ou mensagem, fazendo com que ele perca a vaga para outro usuário na fila de espera.

Em muitos casos, agentes comunitários de saúde são enviados ao endereço cadastrado para tentar o contato pessoalmente, mas frequentemente encontram endereços desatualizados, o que dificulta o acesso do paciente aos serviços.

Fonte: PMPV

Notícias RO