

03/04/2025 07:12 - Parceria entre Caixa e INSS permite ampliar atendimento aos ribeirinhos na região Norte



A CAIXA iniciou, nesta segunda-feira (31), no Pará, o primeiro ciclo de atendimento em PREVBarco do INSS, dando início ao Acordo de Cooperação Técnica (ACT) firmado entre as instituições. A parceria possibilita o compartilhamento de embarcações das duas instituições na região Norte, ampliando o acesso das populações ribeirinhas a serviços bancários e previdenciários, além de benefícios sociais do Governo Federal.

Os atendimentos serão realizados por empregados da CAIXA e disponibilizarão os mesmos serviços oferecidos em uma agência tradicional. O primeiro destino é Portel, onde a embarcação permanecerá de 31 de março a 4 de abril. Em seguida, o atendimento ocorrerá em Melgaço (7 a 11 de

abril), Bagre (14 a 18 de abril) e Oeiras (21 a 25 de abril). O horário de funcionamento será das 9h às 15h.

Além dos serviços da CAIXA, os clientes também podem acessar atendimentos do INSS, como solicitação de auxílio incapacidade, aposentadoria por tempo de contribuição e autorização de benefícios.

Parceria entre CAIXA e INSS

Por meio do ACT, a CAIXA passará a oferecer atendimento bancário nos sete barcos do INSS que operam no Acre, Amapá, Amazonas, Pará e Rondônia.

Em contrapartida, o INSS também prestará serviços previdenciários nas duas agências-barco da CAIXA.

Até o final do ano, a CAIXA estará em todos os sete barcos do INSS.

Agências-Barco da CAIXA

A CAIXA mantém duas agências-barco itinerantes para atender comunidades ribeirinhas: a Chico Mendes, no Amazonas, e a Ilha do Marajó, no Pará. Essas embarcações oferecem uma ampla variedade de serviços bancários, como abertura de contas, renegociação de dívidas e orientações financeiras, com exceção da movimentação de numerário.

Ao levar inclusão bancária e cidadania por meio de suas embarcações, a CAIXA reforça seu compromisso de ser um banco acessível a todos, contribuindo significativamente para o desenvolvimento das regiões mais remotas do Brasil.

Fonte: Caixa Econômica Federal - CEF