

## 24/07/2025 14:01 - Prazo para transferência de saldos do ComCard para o Bipay termina sexta-feira, 25



A Prefeitura de Porto Velho, por meio da Secretaria Municipal de Segurança, Trânsito e Mobilidade, (Semtran), reforça que o prazo para a transferência dos saldos do antigo cartão ComCard para o novo sistema de bilhetagem eletrônica Bipay termina na próxima sexta-feira, dia 25 de julho. A ação é parte do processo de modernização do transporte coletivo da capital e tem o objetivo de facilitar o uso do serviço pelos usuários.

Desde o início do atendimento presencial, no último dia 10, mais de 900 usuários já foram atendidos, com um total de aproximadamente R\$ 300 mil em créditos transferidos para a nova plataforma. A média atual tem sido de 100 atendimentos por dia, o que demonstra o esforço da Prefeitura em garantir uma transição tranquila e eficiente.

### COMO FAZER A TRANSFERÊNCIA

Para migrar os créditos do cartão ComCard para o Bipay, os usuários devem comparecer à sede da Semtran, localizada na avenida Amazonas, nº 698, bairro Santa Bárbara, das 8h às 16h. O atendimento é realizado por ordem de chegada, com distribuição de senhas, e o processo leva cerca de três minutos por pessoa.

#### É necessário apresentar:

- Cartão antigo do ComCard;
- Documento de identificação com foto;
- Cadastro prévio no sistema Bipay.

O cadastro pode ser feito de forma rápida pelo site: [www.compvh.grupojtp.com.br/cadastro](http://www.compvh.grupojtp.com.br/cadastro) ou por telefone, pelo número 0800-591-5067.

### EMPRESAS TAMBÉM PODEM PARTICIPAR

Empresas que oferecem vale-transporte aos seus colaboradores também podem fazer a transferência. Basta que um responsável compareça à Semtran com os cartões corporativos dos funcionários, sem necessidade da presença individual de cada um.

A Semtran alerta que os usuários que não realizarem a migração até o dia 25 de julho poderão perder os créditos armazenados no cartão ComCard, já que o antigo sistema deixará de funcionar. A migração não é automática, por isso é fundamental que os usuários realizem o procedimento dentro do prazo estipulado.

### MODERNIZAÇÃO

A substituição do ComCard pelo sistema Bipay é parte do pacote de melhorias no transporte coletivo municipal, coordenado pela atual gestão. A nova plataforma oferece mais agilidade, transparência e controle, tanto para os usuários quanto para os operadores do sistema.

A modernização da bilhetagem também viabiliza outras ações implementadas pela Prefeitura, como a redução de 50% no valor da tarifa de ônibus, uma conquista importante para os moradores da capital.

### MAIS INFORMAÇÕES

Em caso de dúvidas, os usuários podem entrar em contato pelo telefone (69) 98471-1870 ou procurar atendimento direto na Semtran. A Secretaria reforça a importância de não deixar para a última hora, evitando filas e eventuais transtornos.

**Fonte:** PMPV

Notícias RO