



15/09/2025 10:27 - Programa Vem Com a Gente leva atendimento porta a porta e facilita acesso a serviços da Águas de Ariquemes



O programa Vem Com a Gente (VCG), da Águas de Ariquemes, está percorrendo as ruas do município para oferecer atendimento porta a porta a moradores e comerciantes. A ação leva soluções rápidas e seguras, como regularização de serviços, novas ligações de água, padronização de hidrômetros e negociações de débitos, sem que o cliente precise se deslocar até a loja da concessionária.

As equipes estão devidamente identificadas e preparadas para realizar atendimentos de forma prática e segura. Além disso, os clientes têm acesso a condições especiais de pagamento, com parcelamentos diretos na fatura ou no cartão de crédito, trazendo mais comodidade para quem precisa regularizar os serviços.

“Com o Vem Com a Gente, chegamos até a porta de cada morador e comerciante, oferecendo soluções rápidas e de qualidade. Mais do que levar serviços, queremos simplificar a vida das pessoas e fortalecer nossa parceria com a comunidade. Esse é o nosso compromisso estar cada vez mais próximos e garantir que todos tenham acesso ao que é essencial”, destaca Priscila Sonda, coordenadora comercial, da Águas de Ariquemes.

A iniciativa tem recebido avaliação positiva dos moradores, que destacam a praticidade e a agilidade no acesso aos serviços.

“Bom, a Águas de Ariquemes veio hoje aqui na minha casa e foi muito tranquilo, consegui resolver todos os meus débitos. Eles foram extremamente atenciosos, conversaram comigo, mostraram as formas de pagamento e, para mim, não desfazer da minha rotina é o principal. Não precisei ir até a Águas de Ariquemes, hoje choveu aqui, então eu teria que tomar uma chuva para ir para lá e, para mim, eles terem vindo foi a melhor coisa, a melhor forma de resolver minha vida”, afirmou Lara Rodrigues Moreira, acadêmica de Odontologia.

Os atendimentos das equipes do VCG acontecem de segunda a sexta-feira, em horário comercial, até o final do ano. Além do atendimento presencial, os moradores podem entrar em contato com a Águas de Ariquemes pelos canais digitais de atendimento: 0800 690 0100 para ligações e mensagens de textos pelo WhatsApp.

Ariquemes é a cidade que mais investe em saneamento básico no estado de Rondônia

A concessionária Águas de Ariquemes já investiu mais de R\$ 126 milhões em obras e melhorias, um valor que coloca Ariquemes em destaque no estado, à frente de outros municípios em investimento por pessoa em saneamento básico. A cidade também se destaca pelo menor índice de perdas de água em Rondônia e pela ETE Jamari, a mais moderna estação de tratamento de esgoto da região.

A ETE Jamari, inaugurada em 2024 junto com mais de 46 mil metros de redes coletoras, é um exemplo de tecnologia de ponta. Ela utiliza luz ultravioleta para tratar até 20 litros de esgoto por segundo, beneficiando mais de 7 mil famílias nos Setores 1, 3, 5 e parte do BNH.

Nos próximos cinco anos, a previsão é de mais de 120 quilômetros de novas redes, o que elevará a cobertura de esgoto para 70% do município.

Fonte: Águas de Ariquemes