

25/07/2016 11:39 - Eletrobras inicia a atualização cadastral de seus clientes em Rondônia

A Eletrobras Distribuição Rondônia inicia, a partir de 1º de agosto a atualização do cadastro de cerca de 700 mil Unidades Consumidoras do perímetro urbano e rural do Estado.

A ação, que promoverá a visita de recadastradores às residências, comércios e indústrias rondonienses, pretende ampliar a confiabilidade das informações cadastrais dos consumidores e, a partir desses dados, identificar oportunidades para implementar melhorias nos processos de atendimento aos clientes, assim como as necessidades de regularização das redes e dos padrões de entrada de energia, contribuindo para incrementar mais qualidade e segurança na prestação dos serviços à população.

O recadastramento será divulgado aos consumidores por meio de uma campanha publicitária que contará com um filme para TV, inserções de spots em rádios, redes sociais, instalação de cartazes nos postos de atendimento e publicidade em portais e sites de notícias.

Segundo a assistente da Diretoria Comercial da Eletrobras Distribuição Rondônia, Antonia Ferraz, "com o recadastramento, a Eletrobras irá melhorar a qualidade dos serviços em relação à eficiência na leitura, entrega das faturas e na agilidade em atender as solicitações de serviços e reclamações. As informações coletadas subsidiarão o planejamento da expansão e modernização das redes", destacou.

A atualização cadastral faz parte das ações do *Projeto Energia +*, que conta com o apoio do Banco Mundial, e irá ampliar o grau de confiabilidade dos dados cadastrais dos consumidores. Durante o recadastramento, serão atualizados todos os nomes dos logradouros das cidades, distritos e demais localidades do estado, que possibilitarão minimizar o tempo para a localização das unidades consumidoras pelas equipes comerciais, de emergência e para os leituristas da Eletrobras.

A previsão de duração do recadastramento é de 13 meses.

Fonte: Eletrobras