

## 26/01/2017 12:51 - Detran-RO investe em tecnologia para melhorar a qualidade na prestação de serviços

O Governo do Estado de Rondônia por meio do Departamento Estadual de Trânsito de Rondônia (Detran-RO) trabalha diariamente para oferecer serviços de qualidade aos usuários da Autarquia. Empenhado na excelência da prestação de serviços, busca desburocratizar os trâmites investindo em tecnologia, prima pela valorização e capacitação permanente de seus servidores, com isso o Detran-RO atua em uma série de projetos e ações para obter mais resultados. Desde o ano passado essas melhorias já são realidade.

### **Agilidade na emissão de documentos**

Garantir agilidade nos serviços prestados à população é uma das missões do Departamento, com isso

desenvolveu a baixa de pagamento da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) em 15 minutos, que possibilita a emissão desses documentos em menos de 24 horas. Em breve estará a critério do condutor a escolha de receber a domicílio seu documento, através de convênio com os Correios.

### **Tecnologia**

O novo sistema do modelo de Registro Nacional de Veículos Automotores (Renavam) e Sistema de Registro Nacional de Condutores Habilitados (Renach), o “Detranet” impulsionará a desburocratização, unificando todos os links de sistema de veículos, irá facilitar o trabalho dos servidores, das empresas de vistorias, fabricantes de placas, despachantes e concessionárias. O principal objetivo do novo sistema é facilitar a prestação de serviços a sociedade com atendimento via internet, sem a necessidade do deslocamento às Ciretrans e pontos de atendimento do Detran.

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) e sua equipe de Desenvolvimento atualizaram recentemente o portal do Departamento, principalmente na área de central de serviços e trabalha atualmente no planejamento e criação de uma nova Intranet, melhorando a comunicação interna.

Para proteger seus Sistemas de Informações e Telecomunicações, o Detran-RO adquiriu dois Data Bunkers (Racks Cofres de Dados), equipamentos de alto nível de tecnologia para segurança de dados, criando um ambiente capaz de garantir o funcionamento ininterrupto da rede com segurança, confidencialidade e integridade das informações de maneira compartilhada e interativa.

Os Data Bunkers possuem refrigeração com central de ar condicionado auto suficiente, proteção contra incêndio, gases corrosivos, vapor, inundação, umidade excessiva, arrombamento, roubo, sabotagem ou espionagem, sistema completo de monitoramento com câmeras de segurança, procedimento de acesso biométrico, sistema de alarme, apresenta ainda autonomia de energia em casos de queda da rede elétrica até que o gerador seja acionado. O investimento foi de aproximadamente R\$ 1.000.000.

### **Contratações**

O Detran-RO ampliou sua rede de pagamentos de taxas aos usuários através da contratação de Agentes Financeiros para arrecadação, por meio de convênios com Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bancoob e Santander e seus correspondentes bancários. Contratou novas empresas de vigilância e nova empresa de emissão de CNH.

### **Aquisições**

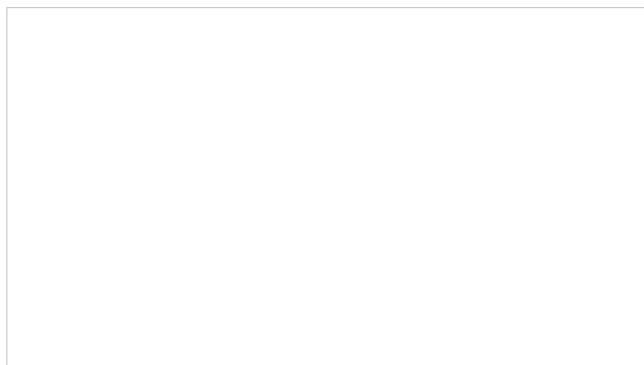
Dentre as aquisições da Autarquia estão compra de um terreno para a construção da Sede Administrativa, no valor estimado de R\$ 5.840.000. De acordo com a Coordenadoria de Engenharia do Detran (Cenge) o projeto arquitetônico da nova Sede está em fase de produção.

Aproximadamente 20 novos veículos foram adquiridos no ano de 2016, garantindo a renovação da frota.

Já os investimentos em informática chegaram ao total de empenho de R\$10.494.831,22. Entre materiais permanentes e de consumo estão licenças para softwares, nobreaks, impressoras, monitores, cartuchos, teclados, entre outros.

O Detran-RO também trabalha na implantação do ponto biométrico. Os relógios de ponto eletrônicos permitem aos responsáveis de cada setor controlar com mais facilidade o número de horas trabalhadas, bem como as horas extras. Vale registrar que a biometria é o método mais seguro para computar o horário de entrada e saída de cada funcionário, destacando que os dados biométricos são únicos, por isso, a probabilidade que ocorram fraudes é praticamente nula.

## **Reformas**



Entre os anos de 2015 e 2016, o Detran-RO investiu R\$ 6 milhões em melhorias nas unidades da Autarquia. As obras e serviços foram iniciados em 2015 e estão em andamento em Porto Velho, Nova Mamoré, Buritis, Alvorada do Oeste, Pimenta Bueno e Cacoal.

Além de realizar Registro de Preço para serviços de manutenção corretiva nos prédios do Departamento já se iniciando pela Cometrans e será contemplado o Estado todo.

A Autarquia também trabalha para manter a condição física dos prédios, obras de revitalizações elétricas, hidráulicas e de reparos nas estruturas.

## **Convênios**

Novos convênios foram celebrados, dentre eles com as prefeituras da capital e interior para implantação de sinalização vertical, horizontal semafórica e complementares, conforme divulgado pela Coordenadoria de Engenharia do Detran (Cenge) e Gerência de Contratos e Convênios do Detran (Gerconv).

De acordo com a Diretoria Administrativa Financeira mais 2 milhões foram investidos na implantação dessa sinalização, sendo em Santa Luzia R\$ 436.622, em São Francisco R\$ 500.000, já em Ouro Preto R\$ 500,000 e Cacoal R\$ 863,860.

Com a Secretaria de Estado da Segurança, Defesa e Cidadania de Rondônia (Sesdec) o valor de R\$4.600.00 foi destinado a compra de materiais e equipamentos que serão entregues àquela secretaria para uso diretamente nas ações de fiscalização e educação de trânsito.

## **Eventos**

Durante a celebração dos 30 anos de criação do Detran-RO foi realizado em Porto Velho, o seminário “Nosso Trânsito, Nossas Vidas”. O evento foi dirigido aos servidores da Autarquia e a representantes de órgãos federal, estadual e municipal, com abordagem e palestras específicas para agentes públicos e políticos, e contou com a parceria da Empresa Brasileira de correios e Telégrafos (Correios) para o lançamento do selo alusivo à data.

**Fonte:** Detran/RO