

31/12/2015 16:49 - WhatsApp fica fora do ar no Android, iOS e Web

Os usuários do WhatsApp estão com dificuldades para enviar mensagens na tarde desta quinta-feira, 31. Tanto o aplicativo quanto a versão web do mensageiro passam por problemas, fazendo com que internautas não consigam enviar mensagens. No Twitter, diversas pessoas reclamam da queda do app.

O problema surgiu tanto no 3G quanto no Wi-Fi, e nos aplicativos de smartphones com Android e iPhone, por volta da 11h30 desta véspera de Ano Novo. Às 12h50, o serviço começou a estabilizar e os usuários aos poucos voltaram a acessar o mensageiro normalmente. Porém, em torno das 14h o problema voltou a se repetir, e não se sabe a causa da instabilidade ainda.

No caso, os usuários podem abrir seus aplicativos normalmente e ler as mensagens recebidas, mas estão impossibilitados de enviar seus próprios textos e arquivos e ver os status dos amigos, como se o celular estivesse sem Internet.

As reclamações, não foram vistas só no Brasil, pessoas do mundo inteiro já relataram problemas. No país é a primeira vez que o aplicativo sai do ar desde a polêmica do último dia 16, quando a Justiça brasileira intimou as operadoras a bloquearem o app no território nacional por 48 horas. A ação, porém, durou por cerca de 12 horas, quando uma liminar restabeleceu o uso do programa no país.

Fonte: Redação